

Aviso de Privacidad

Columbus Networks de México, S. de R.L. de C.V. (en adelante “CN”), con domicilio en la Ciudad de México, hace del conocimiento de sus Clientes que para todo lo relacionado al tratamiento de los datos personales que podrán ser divulgados o proporcionados en relación a la celebración, desarrollo o cumplimiento del Contrato Maestro de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información (en lo sucesivo “**Datos Personales**”), en la medida de lo exigido por la ley aplicable, CN será el responsable de su tratamiento y se encontrará comprometido con la protección de su privacidad.

Para cualquier información respecto del presente Aviso de Privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los Datos Personales referidos, incluyendo sin limitación derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo “**Derechos ARCO**”), así como cualquier limitación respecto de su tratamiento o revocación del consentimiento que haya sido otorgado a CN, por favor contáctenos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad.mexico@cwc.com, o a la siguiente dirección: 15950 West Dixie Highway, North Miami Beach, FL 33162, Estados Unidos de América.

¿Qué Datos Personales recabamos?

Los Datos Personales que CN podrá solicitar o recabar son aquellos necesarios para la celebración y desarrollo del Contrato Maestro de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información (el “Contrato”), los cuales de manera enunciativa pueden ser: (i) nombre completo; (ii) domicilio y comprobante de domicilio; (iii) teléfonos de contacto; (iv) correo electrónico; (v) identificación; y (vi) RFC.

Adicionalmente, CN podrá solicitar Datos Personales considerados como financieros o patrimoniales como son información general de su cuenta bancaria (Banco, número de cuenta y CLABE interbancaria) a efecto de llevar a cabo las transacciones que correspondan al cumplimiento del Contrato, como pueden ser: (i) devoluciones; (ii) pago de indemnizaciones; (iii) compensaciones o (iv) darlo de alta en los procedimientos de gestión de pagos.

Los Datos Personales proporcionados no serán utilizados para otras finalidades que no tengan relación con el cumplimiento de la relación jurídica entre el Cliente y CN. En caso de requerir utilizar los Datos Personales para finalidades accesorias, CN solicitará consentimiento previo del Cliente.

¿Para qué finalidades CN recaba y utiliza los Datos Personales?

Los Datos Personales serán utilizados para finalidades que den origen y se consideren necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica, actual o posible, entre CN y sus Clientes, derivada de la celebración del Contrato, como pueden ser: (i) dar de alta como Cliente de CN; (ii) prestar los Servicios; (iii) realizar las transacciones que correspondan al cumplimiento del Contrato; (iv) incluir al Cliente dentro del proceso de gestión de pagos; (v) realizar actividades de instalación y desinstalación de Equipos; (v) acreditar la personalidad del Cliente; (vi) crear bases de datos para fines administrativos y de organización; (vii) proporcionar información requerida por entes o autoridades gubernamentales en el cumplimiento de leyes o normatividad aplicable a CN en México o en el extranjero; (viii) atender y dar seguimiento a cualquier solicitud, pregunta, comentario, queja o solicitud de contacto que nuestros Clientes realicen; (ix) enviar notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.

¿Cómo protegemos los Datos Personales?

Los Datos Personales serán tratados bajo las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas por la Ley y su Reglamento, y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

¿Cómo ejercitar los Derechos ARCO?

El titular de los Datos Personales tendrá de conformidad con la Ley y su Reglamento el derecho de acceder a los mismo y a los detalles de su tratamiento; rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelarlos en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos, o bien, oponerse al tratamiento de los Datos Personales que haya proporcionado para fines específicos.

Para efecto de lo anterior, el Cliente podrá solicitar el ejercicio de los derechos ARCO ante CN de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), a través de solicitud de ejercicio de derechos a la dirección de correo electrónico, debiendo necesariamente proporcionar: (i) su nombre y domicilio, (ii) una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos; así como (iv) cualquier otro requisito establecido por la Ley y/o demás disposiciones aplicables.

¿Cómo limitar el uso o divulgación de los Datos Personales?

El titular de los Datos Personales tiene derecho de limitar el uso o divulgación de los mismos para las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica indicando dicha situación a la dirección de correo electrónico prevista en este documento.

¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales?

El titular de los Datos Personales podrá en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos contactándonos a la dirección de correo electrónico provista para el efecto. Se informa que en caso de revocación del consentimiento que previamente haya sido otorgado para el tratamiento de los Datos Personales, es posible que CN se vea imposibilitado de continuar con la relación jurídica.

¿Con quién compartimos los Datos Personales?

Como parte de la gestión y administración del giro al que se encuentra dedicado CN, podremos transferir los Datos Personales con nuestra casa matriz y/o todas o alguna(s) de nuestras empresas filiales, subsidiarias, licenciatarias, y/o pertenecientes al mismo grupo económico y/o empresarial en México o en el extranjero; en estos supuestos, CN podrá transferir los datos sin mediar autorización expresa. Asimismo, CN se reserva el derecho de compartir los Datos Personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero, siempre que así se



establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. CN no requiere el consentimiento de sus Clientes para estos casos. Asimismo, CN podrá compartir la información cuando subcontrate a terceros, sean abogados, auditores, contadores, encargados de sistemas, instaladores, etc., que requieran procesar la información por cuenta de CN y bajo sus instrucciones.

Almacenamiento de los Datos Personales

CN podrá, por sí misma o a través de cualquiera de sus filiales o subsidiarias, conservar los Datos Personales en bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero, sin limitación alguna, excepto los plazos que señale la legislación aplicable, así como para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, como a lo estipulado en la Ley, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Modificaciones al Aviso de Privacidad, Legislación y Jurisdicción

CN se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención de novedades legislativas, o de políticas internas, en cuyo caso se le notificará al Cliente a través del correo electrónico proporcionado.

Este Aviso de Privacidad y el tratamiento de sus Datos Personales se rigen por la Ley y la demás normativa de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación a este Aviso de Privacidad se considerará dada con la suscripción del Contrato, que a su vez implica una aceptación expresa, por escrito, de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los medios de solución de controversia que se hayan establecido en el Contrato, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponder.

Si el titular de los Datos Personales considera que el derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para mayor información puede visitarse www.inai.org.mx.