

UN CENTRO FINANCIERO CONECTADO

Liberty Networks es el socio correcto para integrar todos sus proyectos de transformación digital y mejorar la experiencia del usuario, al ofrecer nuevos y mejores servicios en una plataforma segura y confiable.



1 MIGRACIONES

La trayectoria y la experiencia son lo más importante, pero traen consigo el reto de evitar la obsolescencia en los equipos y sistemas tradicionales para poder ofrecer mejoras en su servicio. Esto sería posible sólo gracias a una nueva plataforma robusta y escalable.

2 ANALÍTICAS

Es vital combinar las diferentes fuentes de datos para ayudar en la toma de decisiones que realmente atiende a las necesidades de los clientes. Una verdadera innovación impulsada por el análisis de una enorme cantidad de datos.

3 CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

La operación nunca se detiene, por eso se deben mantener réplicas de las plataformas y minimizar el impacto de una falla. El respaldo en cintas es insostenible, para reducir los costos, la infraestructura en la nube permite pagar sólo cuando ocurre efectivamente una contingencia.

4 TRANSFORMACIÓN DEL CORE

Existe la necesidad de modernizar sin interrumpir el negocio. Permitir la innovación y optimización de la operación de todos los días y así poder ofrecer más servicios como la banca en línea, banca móvil u otros instrumentos financieros desde una Nube privada.

5 SEGURIDAD

Ahora que los servicios llegan a más personas por diversos medios, es indispensable una estrategia de seguridad que abarque la nueva superficie expuesta a ciberataques, garantizando el cumplimiento de todas las normativas vigentes.

8 ATENCIÓN TELEFÓNICA

Los servicios financieros dependen en gran medida de la capacidad de llamar y recibir llamadas de las entidades. Los equipos de atención soporte necesitan simplificar la gestión de puestos de trabajo y habilitar nuevos servicios para sus usuarios finales.

7 CONECTIVIDAD CONFIABLE

Este es un entorno con una gran cantidad de servicios, plataformas, sucursales, cajeros, usuarios realizando transacciones. La experiencia del usuario es tan buena (o no) dependiendo de la capacidad de la conectividad. Las redes tradicionales no son suficientes, ahora se necesita priorizar, balancear cargas y obtener mejores rutas para el envío en información.

6 DESARROLLO DE APLICACIONES

Son necesarios equipos de desarrollo de aplicaciones e innovación en la experiencia de usuario, para esto se requiere acceso simplificado a datos, ambientes de desarrollo y prueba y agilidad en los procesos.