

Soluciones para la industria: Finanzas

Transformación digital que nos acerca al futuro

Las instituciones financieras de esta década tienen mucho en qué pensar. La crisis económica producto de la pandemia mundial por el COVID-19 ha significado grandes impactos en las estrategias y en los productos que se ofrecen. Esto es sólo el comienzo de la evolución hacia una nueva realidad mucho más digital y conectada para todos los servicios financieros. La tecnología será el gran aliado para disminuir los costos e incrementar las eficiencias en la operación y en el servicio. A continuación, discutiremos los tres pilares que hacen de Liberty Networks su gran aliado en el camino hacia la transformación digital.

Agilidad en la innovación

Desafíos

- La migración de todo el core bancario es una tarea con múltiples capas de complejidad.
- Aplicaciones y operaciones no están completamente migradas a entornos virtuales y seguros.
- Los equipos de soporte necesitan simplificar la gestión de puestos de trabajo y habilitar nuevos servicios para sus usuarios finales.

Nuestra solución

Cloud IT

- Facilita la transformación digital creando una infraestructura ágil, escalable y resiliente.
- Permite migrar los sistemas de información críticos que ya están operando.
- Brinda soporte para la gestión desde la nube.
- Reduce los costos activando y desactivando los recursos según sea necesario, incluso de manera automatizada.
- Optimiza y dimensiona la infraestructura, maximizando el ROI.

Secured Enterprise Core

- Minimiza los riesgos generales de seguridad.
- Reduce el tiempo de inactividad de la aplicación y protege sus activos digitales.
- Ayuda a evaluar el cumplimiento con regulaciones.
- Reduce los costos de emergencia y reparación.
- Ofrece ciclos cortos de implementación.



Mejoras en la experiencia del cliente

Desafíos

- Las interrupciones en el servicio, la limitación de los canales disponibles y la imposibilidad de acceder a los productos son algunos de los problemas más importantes de esta industria.
- No importa el tamaño de la inversión en tecnología si no se adaptan los procesos para mejorar la experiencia de usuario en los diferentes canales de atención.



Excelencia operacional

Desafíos

- La industria financiera abarca una gran cantidad de servicios, plataformas, sucursales, cajeros, usuarios realizando transacciones. Esto implica muchos puntos posibles de falla de conexión.
- Las redes tradicionales no son suficientes.
- La operación nunca se detiene, por eso deben mantener réplicas de las plataformas y minimizar el impacto de una falla.

¿Por qué Liberty Networks?

En Liberty Networks, nos asociamos con empresas, operadores y comunidades comerciales para hacer posible un mejor futuro. Ofrecemos la infraestructura tecnológica y el soporte que son necesarios para optimizar sus operaciones y llevar su negocio al siguiente nivel.

Con nuestra infraestructura, el portafolio de soluciones de última generación y la amplia red de centros de datos, proporcionamos una base sólida para el éxito de sus proyectos y objetivos más ambiciosos.

Nuestra solución

Contact Center on Demand

- Simplifica las experiencias omnicanal permitiendo que los clientes elijan cómo interactúan con sus agentes: chat, email, SMS o voz.
- Escalabilidad de la operación, pudiendo sumar los ejecutivos que necesite a su contact center sin preocuparse por la logística tecnológica que ello implica.
- Posibilidad de usar chatbots para atender automáticamente las preguntas más frecuentes y direccionar a sus clientes con las instancias correctas.
- Integración con soluciones de terceros para que sus ejecutivos tengan más herramientas y más información.

Nuestra solución

Conectividad Privada

- Una solución para conectarse de manera más confiable y consistente a través de una mejor WAN con enlaces privados y redundantes.

Managed SD-WAN

- Prioriza y balancea cargas obteniendo mejores rutas para el envío de información.
- Optimiza las experiencias de atención remota al permitir suficiente ancho de banda para los ejecutivos de cuenta que atienden desde la virtualidad.
- Garantiza la aplicación consistente de políticas y configuraciones en todos los dispositivos de red.

Disaster Recovery as a Service

- Una solución de recuperación de desastres que garantiza la continuidad del negocio en un ambiente personalizado que incluye soporte para múltiples tecnologías.
- Sus aplicaciones están respaldadas con uno de los más grandes proveedores de data centers Tier III y Tier IV en Latinoamérica.