

Acelerando la transformación digital en la nube

Trabajamos con una de las instituciones financieras más grandes de Centroamérica, con presencia en cuatro países. Fue el primer banco de la región en operar desde una infraestructura de centro de datos externa (tercerizada), adoptando un enfoque tecnológico innovador al migrar su solución de banca central (Temenos®) a otro proveedor en 2011. Su infraestructura de TI es una configuración híbrida y compleja, incluidas las arquitecturas Power P y x86.

Desafío

Su primer desafío fue la expansión a Nicaragua, dónde se hicieron cargo de las operaciones de otro banco. En segundo lugar, la consolidación de su infraestructura de datos y la simplificación de la gestión. Por último, necesitaban optimizar el rendimiento de las aplicaciones y acelerar los tiempos de respuesta a incidentes mientras reducían los costos.

Solución

Superaron con éxito estos tres desafíos gracias a un conjunto personalizado de soluciones que incluía un entorno de nube privada alojada en nuestro centro de datos en Curazao. Ofrecimos alojar aplicaciones críticas con más de 235 instancias de cómputo administradas usando arquitectura y capacidades de nube híbrida. Nuestro equipo de expertos facilitó una migración fluida que duró solo tres meses, garantizando el soporte a través de nuestro Centro de Servicio al Cliente de última generación y ofreciendo un gerente dedicado para garantizar respuestas oportunas y orientación en todo momento.

Nuestro proyecto de migración a la nube privada ofreció una experiencia de tal calidad que iniciaron un proceso de consolidación del centro de datos de toda la empresa y finalmente adjudicaron la oferta a Liberty Networks. Llevamos las otras tres operaciones a nuestro entorno de nube pública en una configuración de varios centros



Consolidación de datos exitosa y eficiencia operativa a través de una arquitectura de nube híbrida.

de datos, un ejercicio que completamos en menos de 12 meses según un modelo de implementación gradual que ayudó a garantizar la escalabilidad y el soporte.

Liberty Networks ahora administra sus entornos de producción y continuidad comercial en dos países y les hemos permitido desarrollar, implementar y gestionar de manera segura soluciones unificadas de banca en línea y banca móvil para todas las entidades, aumentando la eficiencia y la agilidad.