

Revolucionando el retail con conectividad confiable

Trabajamos con una gran cadena minorista colombiana que tiene 300 tiendas distribuidas en las principales ciudades. Cada sucursal depende de la conectividad a internet para procesar pagos, mantener actualizado el inventario y la facturación, y conectarse a una solución de planificación de recursos empresariales (ERP) en la nube pública.

Desafío

Enfrentaban una serie de dificultades, incluida una conexión de banda ancha que no era confiable ni suficiente para conectar sus tiendas. Esta red inadecuada se convirtió en un problema aún mayor durante la temporada navideña, cuando no pudieron adaptarse a los picos de tráfico.

Al igual que con todos los minoristas, el costo era una preocupación, pero necesitaban una red que pudiera garantizar una respuesta inmediata en momentos críticos del año, lo que en última instancia resultó en un aumento de los ingresos.

Solución

Liberty Networks ofreció una selección integral de soluciones de conectividad diseñadas para mantenerlos en línea incluso en los momentos más difíciles, que incluyó circuitos dedicados en cada una de sus 300 tiendas, así como un mayor ancho de banda con una disponibilidad mejorada, respaldada por un SLA, que entrega capacidad bajo demanda durante las temporadas altas. También brindamos soporte prioritario durante sus eventos promocionales planificados, asegurándonos de que reciban respuestas inmediatas y soporte en el sitio, si es necesario.

La conectividad es la piedra angular del comercio minorista. Más allá de pagos más rápidos, el objetivo es una mayor visibilidad y control de sus tiendas e inventario. Nuestras soluciones abren la puerta a los servicios inalámbricos, lo que permite una nueva generación de dispositivos portátiles que agilizarán el flujo de trabajo de su personal, al tiempo que ofrecen visibilidad sobre el inventario justo a tiempo y un control más estricto sobre sus resultados.



Una solución de conectividad personalizada que mantiene a un gran minorista colombiano conectado 24/7/365.